



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Uso de Google meet y gestión escolar en docentes de la I. E. Franz
Tamayo Solares, Lima - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:
Jurado Lopez, Ana (orcid.org/0000-0003-3476-6605)

ASESOR:
Dr. Pacheco Mendoza, Josmel (orcid.org/0000-0002-2251-8092)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ
2021

Dedicatoria

Dedico mi tesis a mi esposo, el que me acompaña siempre, me levanta de mis continuos tropiezos y me motiva constantemente para alcanzar mis anhelos, pues sin él no lo había logrado.

Agradecimiento

Mis agradecimientos profundos a mi esposo y a mis hijas por su apoyo permanente en el desarrollo de este trabajo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	14
3.5. Procedimientos.	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES.	35
VI. RECOMENDACIONES.	38
REFERENCIAS:	40
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Baremación variable 1	15
Tabla 2 Baremación variable 2	15
Tabla 3 Análisis descriptivo del uso del Google Meet versus Gestión escolar	17
Tabla 4 .Tabla cruzada del Perfil de uso versus Gestión escolar	18
Tabla 5 Tabla cruzada del Facilidad de uso versus Gestión escolar	19
Tabla 6 Tabla cruzada del Disfrute percibida versus Gestión escolar	20
Tabla 7. Tabla cruzada de Utilidad percibida versus Gestión escolar	21
Tabla 8 Tabla cruzada de Actitud de uso versus Gestión escolar	22
Tabla 9 Tabla cruzada de Intención de uso versus Gestión escolar	23
Tabla 10 Correlación del Uso del Google Meet y la Gestión escolar	24
Tabla 11 Correlación de la dimensión del Perfil de uso y la Gestión escolar	25
Tabla 12 Correlación de la dimensión Facilidad de uso y la Gestión escolar	26
Tabla 13 Correlación de la dimensión Disfrute percibido y la Gestión escolar	27
Tabla 14 Correlación de la dimensión Utilidad percibida y la Gestión escolar	28
Tabla 15 Correlación de la dimensión Actitud de uso y la Gestión escolar	29
Tabla 16 Correlación de la dimensión Intención de uso y la Gestión escolar	30

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1 Esquema: tipo de diseño de investigación	12
Gráfico 2 Porcentaje de la variable uso de Google Meet	17
Gráfico 3 Porcentaje de la dimensión Perfil de uso	18
Gráfico 4 Porcentaje de la dimensión Facilidad de uso	19
Gráfico 5 Porcentaje de la dimensión Disfrute percibida	20
Gráfico 6 Porcentaje de la dimensión Utilidad percibida	21
Gráfico 7 Porcentaje de la dimensión Actitud de uso	22
Gráfico 8 Porcentaje de la dimensión Intención de uso	23

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Uso de Google meet y Gestión escolar en docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021” tuvo su origen debido a la pandemia que se está viviendo a causa del Covid – 19, la misma que afecto a las labores académicas y que obligó a que las clases se realicen de manera virtual. El estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre las variables Uso de Google Meet y Gestión escolar. La metodología que se empleó es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 37 docentes de primaria y secundaria; para la recolección de datos se empleó la técnica de encuesta a través de cuestionarios. El estudio llegó a la conclusión que no hay una relación significativa entre el uso de Google Meet y Gestión escolar porque la correlación de Rho de Spearman evidenció un valor de 0,111 con $p\text{-valor} = 0,513 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula.

Palabras clave: Google, Meet, Gestión.

Abstract

The present research work entitled "Use of Google meet and school management in teachers of the Franz Tamayo Solares educational institution, Lima, 2021" had its origin due to the pandemic that is being experienced due to Covid - 19, the same one that affected to academic work and that he forced classes to be held virtually. The study was carried out with the objective of determining the relationship between the variables Use of Google Meet and School Management. The methodology used is of a quantitative approach, of a non-experimental cross-sectional design and correlational scope. The study population was made up of 37 primary and secondary teachers; For data collection, the survey technique was used through questionnaires. The study concluded that there is no significant relationship between the use of Google Meet and School Management because Spearman's Rho correlation showed a value of 0.111 with $p\text{-value} = 0.513 > 0.05$, indicating that there is sufficient statistical evidence so as not to reject the null hypothesis.

Keywords: Google, Meet, Management.

I. INTRODUCCIÓN

A causa de la emergencia decretada por el coronavirus el mundo ha cambiado; esta situación ha generado que los agentes educativos se vean forzados a utilizar estrategias para que se den los aprendizajes de forma remota a distancia, lo que origino que las Instituciones Educativas tomen conciencia del uso de la tecnología. Esta formo parte de nuestra tarea diaria, como las video llamadas, pedido por online, clases virtuales, reuniones de trabajo entre otros.

En este sentido, la tecnología apertura nuevas formas de organización, más ágiles, digitales con mayores ideas innovadoras (plataformas en líneas que conectan a los trabajadores). Esta se ha vuelto crucial en algunas personas, por eso se requiere de un sistema de gestión que, además de confiar en su saber hacer, en sus capacidades y ser competentes es prioritario el conocimiento y dominio de herramientas digitales con mayores ideas innovadoras, para hacer posible la continuidad de la organización educativa y generar mejores resultados en medio de la realidad en la que estamos viviendo. A ello se refiere Ardini, et al (2020) cuando menciona que la tecnología digital y el móvil en particular definen en gran medida las interacciones de las personas en este tiempo y ha quedado en evidencia su utilidad en los procesos educativos durante esta virtualidad obligada.

De este modo, la transformación digital ayuda a superar las múltiples dificultades causadas por el coronavirus que aún se continúa reinventando modelos de gestión mediante Apss, Software educativos, Zoom, Google meet, etc. La plataforma Google meet, que forma parte de Google for Education es ahora uno de los principales recursos más usados por todas las instituciones públicas y privados.

Por tanto, este estudio surgió de la necesidad de observar que directivos y docentes tienen dificultades en el uso de esta herramienta digital; es decir, que no se tiene el conocimiento de esta plataforma, pero a causa del COVID 19 se han tenido que adecuar a nuevas formas de aprendizaje. Esta dificultad ya estuvo mencionándose hace muchos años atrás cuando Fernández-Cruz y Fernández-Díaz, (2016) nos dicen que los docentes tendrán dificultad de emplear con efectividad las herramientas tecnológicas en el proceso educativo de los estudiantes porque tienen deficiencia en su uso adecuado.

Directivos y docentes se ven en la necesidad de desarrollar competencias digitales para así encontrarse capacitados y mejorar la enseñanza a los estudiantes a pesar de no contar con los recursos económicos suficientes para dicho acceso a las herramientas digitales.

Es innegable conocer que ningún gobierno se hace responsable para que el docente tenga internet, goce de ella y tenga una computadora de último modelo con una velocidad alta para que pueda realizar todas las clases a diario con todos los estudiantes. Se critica la labor que realizan los docentes durante esta pandemia porque dudan de la forma cómo lo están haciendo, pero los ciudadanos que son los padres de familia, desconoce los sacrificios y horas de trabajo que realizan por afrontar esta situación que se vive en todo el mundo y que aún no hay solución a la vista.

En el Perú se tomaron medidas restrictivas, se declara emergencia sanitaria y todas las instituciones educativas fueron suspendidas, se vino una crisis educativa, donde se evidenció una falta de estrategia de enseñanza digital tanto a directivos como a docentes. Debido a esta situación es necesario afrontar adaptándose a los medios digitales que estén a su alcance. Es por ello que, pese a las dificultades en el empleo de estos medios, los docentes están asumiendo sus responsabilidades con el instrumento o herramienta que más dominan. Unos lo hacen por medio del Whatsapp, que es el medio más accesible por los estudiantes y el más fácil de emplear. Otros lo hacen con el correo electrónico y muchos lo hacen con las videollamadas por medio del Zoom, Jitsi meet, Skipe o Google meet.

Sin embargo, hay muchos estudiantes que no tienen posibilidad de acceso a estos medios por la falta de la economía, por desconocimiento o porque la conectividad al internet no les llega fácilmente a sus hogares. Esta situación es más crítica en zonas alejadas de la ciudad donde hay una brecha muy amplia para tener acceso a las tecnologías digitales y las líneas de internet que urge solucionar. A esto hay que incluir que no tienen conocimiento de la existencia de estas plataformas digitales. Esta situación no es ajena a los docentes y es necesario la capacitación inmediata para que se adecúen a los avances de la tecnología, sobre todo en estos momentos críticos de la pandemia por el Covid – 19 que nos afecta a todo el mundo.

A nivel institucional, la Ugel 04, no es ajeno a este problema y reconoce que se debe tener un conocimiento sobre recursos digitales. Por ello, se ve en la necesidad obligatoria de convocar a capacitaciones permanentes paralelamente con las clases virtuales que se vienen desarrollando en Aprendo en casa.

Este estudio permitirá conocer qué tanto de relación se da entre el empleo de Google meet y la gestión escolar. Con ello, los directivos y los docentes podrán tomar dediciones importantes respecto al empleo de ciertas herramientas para poder comunicarse con sus estudiantes y desarrollar adecuadamente las sesiones de clases. Esto será de beneficio para el estudiante que no se quedará relegado de la enseñanza – aprendizaje durante el confinamiento obligatorio y a la vez será de beneficio para la I.E. ya que tendrá estudiantes conectados virtualmente y eso implicará en la satisfacción de los padres de familia que velan por la educación de sus hijos.

De acuerdo a la problemática descrita, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cómo se relaciona el uso del Google meet y Gestión escolar en docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021? De la misma manera se formulan los problemas específicos: Establecer la relación de la dimensión Perfil de uso y la gestión escolar en los docentes de la Institución Educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021. (3) Establecer la relación del uso del Google meet en sus dimensiones Facilidad de uso, Disfrute percibida, Utilidad percibida, Actitud de uso, Intensión de uso y la gestión escolar en los docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

La presente investigación tiene su justificación teórica ya que a través de los resultados obtenidos se tratará de brindar mayor información teórica y práctica de los contenidos relacionados con el Google Meet y sus diversas herramientas para ver cómo se relacionan con la Gestión escolar de los docentes. Con las teorías halladas se podrá fundamentar la variable y sugerir nuevas formas de gestión escolar. En la justificación práctica, se propone a los directivos realizar capacitaciones constantes con talleres de por medio en el empleo de Google Meet los cuales permitirán trabajar de manera más significativa en su proceso de enseñanza con los estudiantes. En cuanto a la justificación metodológica, ya que nos muestran métodos, técnicas e instrumentos que, después de hacer validar con

los expertos, podrán servir de guía para que se puedan realizar otros trabajos de investigación con los problemas similares, pero en diferentes contextos.

De igual manera se planteó el objetivo general: Determinar la relación entre el uso de Google Meet y Gestión escolar en docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021. También los objetivos específicos: Establecer la relación del uso de Google Meet y sus dimensiones Perfil de uso, Facilidad de uso percibida, Disfrute percibido, Utilidad percibida, Actitud de uso, Intención de uso y la gestión escolar en los docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Según estos objetivos se planteó la siguiente hipótesis general: El uso del Google meet se relaciona significativamente con la gestión escolar en docentes de la Institución Educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021. Formulando las hipótesis específicas de la siguiente manera: Las dimensiones Perfil de uso, Facilidad de uso percibida, Disfrute percibido, Utilidad percibida, Actitud de uso, Intención de uso de Google Meet se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Durante la coyuntura actual de la pandemia, la herramienta de la Tecnología de la Comunicación por videollamadas que ha tomado mayor relevancia, entre otros muchos, es el Google Meet. Un medio de comunicación que se ha ido empleando en diversas organizaciones estatales y particulares ante la necesidad de realizar comunicaciones virtuales a distancias y en forma sincrónica.

Vázquez (2019) realizó un estudio del uso de herramientas digitales con el objetivo de establecer cursos para actualizar a docentes en el desarrollo de sus competencias digitales, se estructuraron, precisamente estos cursos en tres módulos. Al final de estos cursos se reflejó que los resultados eran alentadores en cuanto al uso y ventajas de Drive y el uso de Zoom para reuniones en línea; mientras que el empleo de herramientas para elaborar gráficos fue poco alentadores, ya que un porcentaje mínimo logró realizarlo adecuadamente; sin embargo en la elaboración de exámenes en línea, los resultados alcanzados fueron satisfactorios.

Un estudio realizado en España por Acero et al (2020) con el objetivo de valorar el nivel de motivación que tienen los estudiantes de Educación Secundaria sobre el uso de diferentes recursos digitales durante el período de la crisis, dio como resultados evidentes que la motivación de los estudiantes por el uso de herramientas digitales es positiva. Para este estudio se diseñó una encuesta que se aplicó a un total de 52 estudiantes de secundaria: 25 de 3º y 27 de Bachillerato.

En Indonesia Fakhruddin, A. (2018). realizó un estudio respecto al uso de Google Meet con el objetivo se investigar cómo el uso de este aplicativo podría mejorar habilidades orales de los estudiantes de los departamentos de inglés. En esta investigación participaron 22 estudiantes. Los datos del estudio se realizaron en forma mixta; es decir con análisis cuantitativo y cualitativo. Los datos cualitativos se obtuvieron a través de una encuesta, mientras que los datos cualitativos se adquirieron observando la enseñanza y el proceso de aprendizaje del habla. Los resultados de esta investigación muestran que el uso de Google Meet como medio de enseñanza realizado junto a las actividades orales del inglés en el aula

demonstraron ser eficaz para mejorar las habilidades de expresión oral en los estudiantes.

Otro estudio realizado en España por Roig-Vila et al (2021) tuvo como objetivo de conocer los requerimientos de comunicación que tuvieron los estudiantes durante la enseñanza virtual y comprobar si Google Meet sea capaz de satisfacerlas. En esta investigación participaron 52 estudiantes, adoptándose el enfoque metodológico mixto. Los resultados arrojaron que el grado de satisfacción en la comunicación audiovisual sincrónica entre los docentes y los estudiantes, es evidentemente escaso. De igual manera sucede con el empleo de Google Meet que, a pesar de reconocer la utilidad y disfrute de este aplicativo, los encuestados manifiestan que han tenido dificultades al momento de emplearlo.

Araúz (2020) hizo una investigación en Panamá con el objetivo de conocer cuáles son los desafíos que tiene que enfrentar el docente en su desempeño al aceptar el reto de una educación netamente virtualizada. Esta investigación de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo estuvo constituida por 39 docentes universitarios. Los resultados demostraron que los docentes deben tener dominio de la cátedra que imparten y estar atentos con los cambios que se presentan en la virtualidad. Las herramientas, mayormente utilizadas son las plataformas virtuales como Classroom y, luego, el Meet. Además, se manifiesta que los docentes prefieren emplear, en gran medida, la videoconferencia y el WhatsApp.

Saona-Lozano et al (2021) hizo una investigación en Ecuador con el objetivo de decidir cómo influye el entorno virtual en el trabajo de los profesores. En esta investigación de tipo cuantitativo, diseño no experimental y enfoque descriptivo se empleó una encuesta de preguntas con opciones múltiples que se les aplicó a diferentes docentes de varias casas de estudios de nivel superior y secundaria. Contó con una muestra de 153 maestros y se obtuvieron como resultados altas demandas en el empleo de medios tecnológicos. En la conclusión se han encontrado datos importantísimos del trabajo docente en la enseñanza virtual donde se evidencia el empleo preciso de las tecnologías de la información y comunicación TIC.

Nuestro país no es ajeno a la pandemia que viene azotando a todo el mundo y debido a esta situación muchas instituciones han ido empleando tecnologías digitales acorde al avance de la tecnología.

Entre los antecedentes nacionales podemos mencionar a Alvarado y De La Cruz (2020) quienes realizaron una investigación con el fin de disponer el derecho a la educación a distancia o virtualmente a las personas de más necesitadas durante la pandemia, puesto que nuestro país en el ámbito educativo está pasando por una crisis. Luego del estudio realizado se llegó a la conclusión que en el Perú es necesario que se dé o se formalice legalmente una educación virtual de manera efectiva y de calidad.

Ramírez (2021) hizo una investigación con la finalidad de conocer cuál es la relación entre el uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en el área de inglés. En esta investigación de enfoque cuantitativo, la población de estudio estuvo constituida por 43 estudiantes; mediante una encuesta y a través de preguntas se lograron recoger los datos necesarios. La conclusión a la que se llegó es que hay una relación significativa entre el empleo y manejo de Google Meet y el proceso de aprendizaje. En el resultado se ve la correlación que existe de 0,742 y un nivel de significancia de 0,000, con ello se evidencia que sí hay una relación significativa.

Sardon (2017) realizó una investigación con la finalidad de ver la relación entre el liderazgo transformacional y la gestión escolar en instituciones educativas del nivel primario. En esta investigación de tipo básico, con un diseño no experimental se consideró una muestra de 118 docentes de la zona urbana. Los resultados, luego de aplicar la encuesta nos muestran que hay una correlación positiva moderada entre el liderazgo transformacional y la gestión escolar obtenida en la prueba estadística, $r = 0.681$.

Por su parte en una investigación que realizó Rodas (2020) con el objetivo de determinar la relación entre Gestión escolar y la satisfacción del usuario durante el año 2020. En esta investigación de enfoque cuantitativo se tomó una muestra de 270 estudiantes y con una probabilística de 71 estudiantes donde se aplicaron encuestas y al final de ello, los estudios se concluyen que existe una relación

positiva y significativa entre la gestión escolar y la satisfacción de los estudiantes de esta institución educativa.

Por otra parte, Chuquirachi (2020) hizo una investigación con el objetivo de conocer cómo se vinculan las competencias tecnológicas y la labor del profesor. Para este estudio de enfoque cuantitativo se aplicó una encuesta a 80 docentes por medio de cuestionarios relacionados a las competencias tecnológicas y a la participación del docente en la gestión escolar. AL final de los estudios realizados se concluye que las competencias tecnológicas se relacionan con la labor del docente en su gestión escolar, llegando a una relación alta como indica el coeficiente de correlación de Spearman 0,500.

La información que se extraída para la primera variable de Uso de Google meet, se obtuvo del propio Google (2020) que afirma ser un aplicativo que permite reunir a todo un equipo para poder presentar propuestas empresariales, colaborar en los deberes de alguna materia y ponerse al día con alguien cara a cara. Además, agrega, que las empresas, instituciones educativas y otras organizaciones pueden transmitir reuniones en vivo y simultáneamente hasta 100,000 usuarios que emplean el mismo dominio y hasta más de 100 personas de forma gratuita.

Cedeño, et al. (2020) afirma que los colegios que utilizan Google Meet tienen la posibilidad de grabar las sesiones de clases o planificar sus reuniones en cualquier momento y en cualquier lugar. La principal característica que tiene Google Meet es que este cuenta con muchas herramientas en el momento de realizar las clases y hacer con ellas una enseñanza significativa como si estuviera de manera presencial, pues te permite interactuar con los estudiantes en el mismo instante.

Por otra parte, Singh y Awasthi (2020) manifiestan que Google Meet es un software para realizar videoconferencias y está hecho para el usuario acceda de manera fácil y seguro a sus reuniones en línea y llamadas telefónicas; además, como se dijo en líneas arriba, te permite grabar y guardar información que se pueda crear en las reuniones. Esta herramienta es útil para el campo educativo, más aún en esta época de pandemia.

Es la facilidad de uso y de ir aprendiendo en el manejo de un objeto. Según Ramírez (2021) Facilidad de Uso percibida, se le llama así al empleo de la tecnología sin ningún esfuerzo y cuando el usuario nota que es muy fácil su uso cuando percibe que es útil emplearlo; es decir, mientras más sencillo es su manejo en las reuniones, será más útil aún.

Al tener satisfacción en la realización de un hecho, se percibe el disfrute. Jaeki et al., (2007, como se citó en Ramírez, 2021) donde hace una comparación entre el placer, la diversión o ese disfrute de comprar algo que te agrada, es la percepción satisfactoria que demuestra el usuario luego de emplear la tecnología.

Davis, (1989, como se citó en Ramírez, 2021) menciona que la Utilidad percibida es como una actitud interna del usuario, es decir, su manera de actuar frente al uso de la tecnología y que lo demuestra en su desempeño: mientras más útil lo considera a la tecnología, mejor y mayor será su trabajo.

Por otra parte, Ajzen, (1991, como se cita en Ramírez, 2021) menciona que la actitud es como el comportamiento de alguien; de querer hacer o no algo y esto dependerá de la motivación o del empuje ya sea interna o externa y de sus habilidades en torno de lo que sabe hacer y estos harán ver cómo es el comportamiento o la actitud de esta persona.

Davis et al., (1989, como se citó en Ramírez, 2021) afirma que la Intención de uso, está relacionado con la decisión del que tiene la persona para poder realizar algo. Esta intención por querer hacer algo, revela cómo es la actitud de la persona que de hecho lleva con él agentes que le motivan a ejercer su comportamiento.

Para la segunda variable Gestión escolar, se buscó información de diversos autores. Schmelkes (2000) afirma que la gestión escolar está relacionada con la capacidad del director de la escuela de generar una definición de grupos y de forma dinámica en el logro adecuado de sus objetivos, o sea en la formación de sus estudiantes. Todas estas formas se refieren a la manera de tomar decisiones e interrelaciones con el cual puede favorecer o no la institución.

El Marco del buen desempeño directivo (2014) afirma que la gestión educativa en su conjunto está relacionada con la forma de trabajo del docente en

el proceso enseñanza aprendizaje. Esto está orientado a lograr las competencias pedagógicas para su labor personal, profesional, sin dejar de lado las prácticas pedagógicas, la evaluación de los aprendizajes, el empleo adecuado de materiales, sus programaciones, manejo de las sesiones y seguimiento académico y recursos didácticos.

Para Goñi (2015, como se citó en Barragán 2020) La gestión organizativa son aquellos esquemas que las autoridades ya lo tiene establecidos desde antes por las autoridades o administradores de una institución cualquiera ya sea pública o privada, con las cuales se puede administrar de una forma ética y que sus valores se reflejan en la planificación, coordinación y ejecución de todas las actividades que se pueden realizar a diario.

Para Ramírez, Ramírez, & Calderón (2017, como se citó en Bustamante 2021) la gestión administrativa de una institución es el órgano responsable que, desde un principio, realiza la planificación, la organiza de manera responsable, dirige las acciones, coordina con los equipos necesario y controla los recursos administrativos de la empresa con la finalidad de gestionar de una manera eficiente.

III. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández et al. (2014) afirma que un estudio de enfoque cuantitativo emplea la recojo de datos para probar la hipótesis apoyándose a la medición numérica y el análisis de los resultados estadístico, con el propósito de establecer reglas de comportamiento y probar teorías.

De otro lado, Fernández y Díaz (2002) menciona que en la investigación de tipo cuantitativo se recogen y analizan datos cuantitativos sobre las variables. Es por ello que esta investigación que se realizó es de tipo descriptivo de enfoque cuantitativo.

Es por ello, que a partir de las muestras que se obtuvo en las encuestas que se realizaron a los docentes se relacionan entre ambas variables. A partir de ello, se pudo conocer si es viable o no el empleo de Google meet en las sesiones virtuales durante este confinamiento obligatorio debido a la pandemia.

Diseño de investigación

El diseño de la investigación es de básica no experimental y de corte transversal y correlacional.

Según Hernández et al (2014) afirma que en el estudio no experimental las variables independientes suceden y no se puede manipular y no se puede controlar directamente dichas variables tampoco se puede intervenir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. En ese sentido se dice que una investigación no experimental es aquella que solamente se observa a los objetos de estudio sin entrar a la manipulación.

En este caso, esta relación de ambas variables se puede representar gráficamente de la siguiente manera:

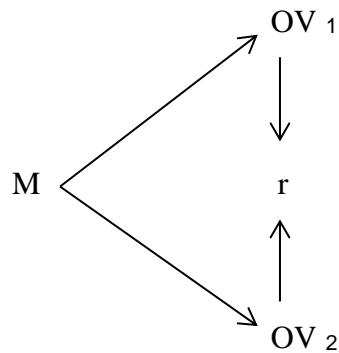


Gráfico 1 Esquema: tipo de diseño de investigación

Donde:

M : Muestra de estudio

OV₁ : Google meet

OV₂ : Gestión escolar

r : Correlacional

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual:

Google meet

Google meet es un aplicativo para videollamadas para realizar reuniones con más de 100 personas al mismo tiempo y de forma gratuita. Cedeño, et al. (2020) afirma que los colegios que utilizan Google Meet tienen la posibilidad de grabar las sesiones de clases o planificar sus reuniones en cualquier momento y en cualquier lugar. La principal característica que tiene Google Meet es que este cuenta con muchas herramientas en el momento de realizar las clases y hacer con ellas una enseñanza significativa como si estuviera de manera presencial, pues te permite interactuar con los estudiantes en el mismo instante.

Gestión escolar

La gestión en el campo educativo está relacionada con la planeación que se realiza cotidianamente para llevarlo a cabo dentro de una institución educativa.

Schmelkes (2000) afirma que la gestión escolar está relacionada con la capacidad del director de la escuela de generar una definición de grupos y de forma dinámica en el logro adecuado de sus objetivos, o sea en la formación de sus estudiantes. Todas estas formas se refieren a la manera de tomar decisiones e interrelaciones con el cual puede favorecer o no la institución.

Definición operacional

Google meet

Esta variable se sustenta bajo 6 dimensiones y que está elaborado con 20 ítems que están relacionados a los indicadores y dimensiones. Esta variable será evaluada con una escala de Likert, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Gestión escolar

Esta variable se fundamenta con tres dimensiones, las mismas que tienen 7 indicadores con 25 ítems que están relacionadas con las dimensiones y los indicadores.

Esta variable será evaluada con una escala de Likert, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Escala de medición. Para la medición de ambas variables se utilizará la Escala de Likert que tendrá valor de 1 a 5 donde: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = Raras veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre

3.3. Población, muestra y muestreo

La investigación se realizó en la I.E. Franz Tamayo Solares de Comas, perteneciente a la UGEL 4, donde participaron todos los docentes que es nuestra población, que son un total de 37 docentes que lo conforman entre los niveles de Primaria y Secundaria.

Según lo afirmado por Moreno y Gallardo (1999) un muestreo es el desarrollo por medio del cual se eligen probabilísticamente elementos de un todo con el objetivo de ver, con cierto grado de precisión, algunas características del universo en su totalidad. Es por ello, que el muestreo será probabilístico y para ello

se tomará en cuenta a toda la población de la I.E. y que luego, de obtener los resultados se estimará si realmente hay una relación entre ambas variables.

Criterio Inclusión: Dentro de esta investigación participaron todos los directivos y docentes de la I.E. “Franz Tamayo Solares” de Comas que viene laborando durante el presente año lectivo 2021.

Criterio Exclusión: No hubo necesidad de excluir a nadie, salvo aquellos docentes que no desearon participar voluntariamente, los que no desearon responder las encuestas o aquellos que estuvieron con licencia o permiso por algún problema personal.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica

Para esta investigación se empleó la técnica de la encuesta ya que ello nos permitió recolectar la información de manera sencilla y fácil.

Instrumento

Un instrumento de medición es considerado todo aquello que nos permita obtener datos a partir de una medición según lo afirmado por Supo (2015). Además, afirma que los instrumentos se pueden separar en instrumentos mecánicos e instrumentos documentales. Dentro de los documentales se consideran a los cuestionarios, las escalas y los inventarios.

El instrumento que se empleó fue el cuestionario dirigido a los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, la misma que está conformado con interrogantes concordantes con las dimensiones y los indicadores establecidos en las variables de estudio. Estas tendrán 5 opciones como respuesta mediante la Escala de Likert.

El instrumento 1, que corresponde a la variable Google meet, está compuesto por 6 dimensiones (Perfil de uso, Facilidad de uso percibido, Disfrute percibida, Utilidad percibida, Actitud de uso e Intención de uso) con un total de 20 ítems, que fue validado por 3 expertos validadores: Dra. Maritza Cabana Cáceres, Dr. Fernando Mendoza Apaza y Dr. Víctor Gutiérrez Cisneros. Así mismo, la

confiabilidad se recogerá mediante la prueba del Alpha de Cronbach, después de realizar la muestra piloto con 10 docentes de la I. E.

El instrumento 2, que corresponde a la variable Gestión escolar, está compuesto por 3 dimensiones (Gestión pedagógica, Gestión administrativa y Gestión organizativa) con un total de 22 ítems, el mismo que fueron validados por 3 expertos: Dra. Maritza Cabana Cáceres, Dr. Fernando Mendoza Apaza y Dr. Víctor Gutiérrez Cisneros. Así mismo, la confiabilidad se recogerá mediante la prueba del Alpha de Cronbach, después de realizar la muestra piloto con 10 docentes de la I. E.

Tabla 1 Baremación variable 1

	Uso de Google Meet	D1: Perfil de uso	D2: Facilidad de uso percibida	D3: Disfrute percibido	D4: Utilidad percibida	D5: Actitud de uso	D6: Intención de uso
Alto	74 – 100	8 – 10	13 – 15	16 – 20	24 – 30	8 – 10	13 – 15
Medio	47 – 73	5 – 7	8 – 12	10 – 15	15 – 23	5 – 7	8 – 12
Bajo	20 – 46	2 – 4	3 – 7	4 – 9	6 – 14	2 – 4	3 – 7

Tabla 2 Baremación variable 2

	Gestión Escolar	D1: Gestión pedagógica	D2: Gestión organizativa	D3: Gestión administrativa
Alto	82 – 110	41 – 55	30 – 40	13 – 15
Medio	52 – 81	26 – 40	19 – 29	8 – 12
Bajo	22 – 51	11 – 25	8 – 18	3 – 7

3.5. Procedimientos.

Con el deseo de aplicar estas encuestas, se tuvo un diálogo vía teléfono y whatsapp con los docentes a quienes invité a participar. En este diálogo se les mencionó el objetivo del estudio que se pretendía realizar y que ellos son parte de este estudio. Se les indicó que esta encuesta es totalmente anónima para que la información sea confiable.

3.6. Método de análisis de datos

Para la elaboración de los cuestionarios se empleó la herramienta de Google forms, y para que los docentes desarrollen este instrumento se les envió el enlace. Los datos que se obtengan se fueron almacenando automáticamente en el Excel. Estos datos se sumaron para calcular los resultados de las variables de acuerdo a sus dimensiones. Con el programa SPSS Vs 24. Este programa hizo la confrontación entre las dos variables con los cuales se conocieron su confiabilidad.

3.7. Aspectos éticos

Los datos que se obtuvieron son confiables y verídicos ya que los docentes participantes no redactaron sus datos personales; es decir, fue totalmente anónimo.

Como en toda investigación se respeta la autoría de las fuentes de información, se les va citando en las referencias al estilo APA.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 3. Análisis descriptivo del uso del Google Meet versus Gestión escolar

V1: Uso del Google Meet (agrupado)*V2: Gestión escolar (agrupado) tabulación cruzada				
		V2: Gestión escolar (agrupado)		
		Medio	Alto	Total
V1: Uso del Google Meet (agrupado)	Bajo			
	Recuento	0	2	2
	% dentro de V1: Uso del Google Meet (agrupado)	0,0%	100,0%	100,0%
	Medio			
	Recuento	3	2	5
	% dentro de V1: Uso del Google Meet (agrupado)	60,0%	40,0%	100,0%
	Alto			
	Recuento	13	17	30
	% dentro de V1: Uso del Google Meet (agrupado)	43,3%	56,7%	100,0%
Total	Recuento	16	21	37
	% dentro de V1: Uso del Google Meet (agrupado)	43,2%	56,8%	100,0%

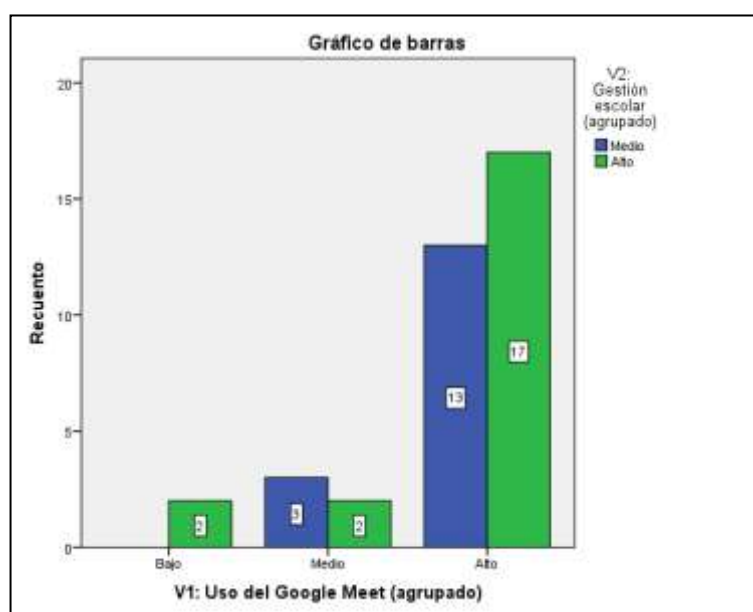


Gráfico 2. Porcentaje de la variable uso de Google Meet

En la tabla 3 y el gráfico 2 se reflejan los datos porcentuales de la variable Uso del Google Meet y Gestión escolar, de un total de 37 docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, refiriendo un 00,0 % en el nivel bajo, 40,0 % en el nivel medio y 56,7 % para el nivel alto.

Tabla 4 .Tabla cruzada del Perfil de uso versus Gestión escolar

D1V1: Perfil de uso (agrupado)*V2: Gestión escolar (agrupado) tabulación cruzada				
		V2: Gestión escolar (agrupado)		Total
		Medio	Alto	
D1V1: Perfil de uso (agrupado)	Bajo			
	Recuento	4	4	8
	% dentro de D1V1: Perfil de uso (agrupado)	50,0%	50,0%	100,0%
	Medio			
	Recuento	7	11	18
	% dentro de D1V1: Perfil de uso (agrupado)	38,9%	61,1%	100,0%
	Alto			
	Recuento	5	6	11
	% dentro de D1V1: Perfil de uso (agrupado)	45,5%	54,5%	100,0%
Total	Recuento	16	21	37
	% dentro de D1V1: Perfil de uso (agrupado)	43,2%	56,8%	100,0%

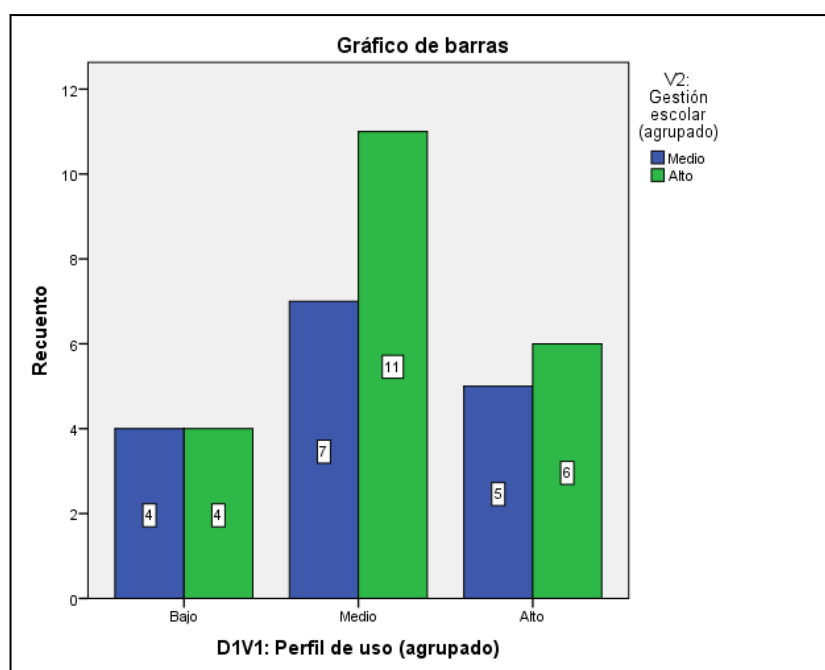


Gráfico 3 Porcentaje de la dimensión Perfil de uso

En la tabla 4 y el gráfico 3 se reflejan los datos porcentuales de la Dimensión Perfil de uso y Gestión escolar, de un total de 37 docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, refiriendo un 50,0 % en el nivel bajo, 61,1 % en el nivel medio y 54,5 % para el nivel alto.

Tabla 5 Tabla cruzada del Facilidad de uso versus Gestión escolar

D2V1: Facilidad de uso percibida (agrupado)*V2: Gestión escolar (agrupado) tabulación cruzada				
		V2: Gestión escolar (agrupado)		Total
		Medio	Alto	
D2V1: Facilidad de uso percibida (agrupado)	Bajo			
	Recuento	0	2	2
	% dentro de D2V1: Facilidad de uso percibida (agrupado)	0,0%	100,0%	100,0%
	Medio			
	Recuento	14	18	32
	% dentro de D2V1: Facilidad de uso percibida (agrupado)	43,8%	56,3%	100,0%
	Alto			
	Recuento	2	1	3
	% dentro de D2V1: Facilidad de uso percibida (agrupado)	66,7%	33,3%	100,0%
Total	Recuento	16	21	37
	% dentro de D2V1: Facilidad de uso percibida (agrupado)	43,2%	56,8%	100,0%

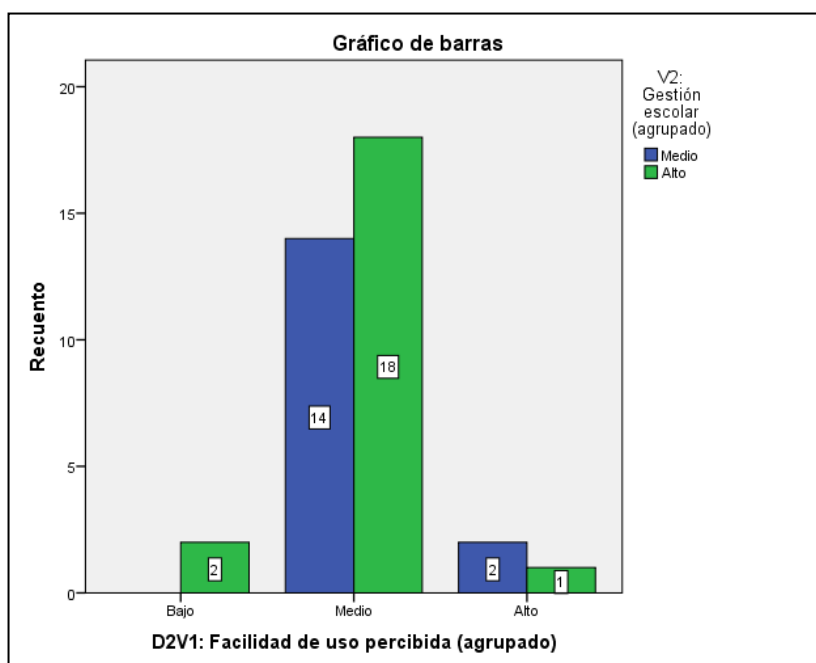


Gráfico 4. Porcentaje de la dimensión Facilidad de uso

En la tabla 5 y el gráfico 4 se reflejan los datos porcentuales de la Dimensión Facilidad de uso y Gestión escolar, de un total de 37 docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, refiriendo un 00,0 % en el nivel bajo, 56,3 % en el nivel medio y 33,3 % para el nivel alto.

Tabla 6. Tabla cruzada del Disfrute percibida versus Gestión escolar

D3V1: Disfrute percibida (agrupado)*V2: Gestión escolar (agrupado) tabulación cruzada			V2: Gestión escolar (agrupado)		Total
			Medio	Alto	
D3V1: Disfrute percibida (agrupado)	Bajo	Recuento	0	2	2
		% dentro de D3V1: Disfrute percibida (agrupado)	0,0%	100,0%	100,0%
	Medio	Recuento	6	3	9
		% dentro de D3V1: Disfrute percibida (agrupado)	66,7%	33,3%	100,0%
	Alto	Recuento	10	16	26
		% dentro de D3V1: Disfrute percibida (agrupado)	38,5%	61,5%	100,0%
Total	Recuento		16	21	37
	% dentro de D3V1: Disfrute percibida (agrupado)		43,2%	56,8%	100,0%

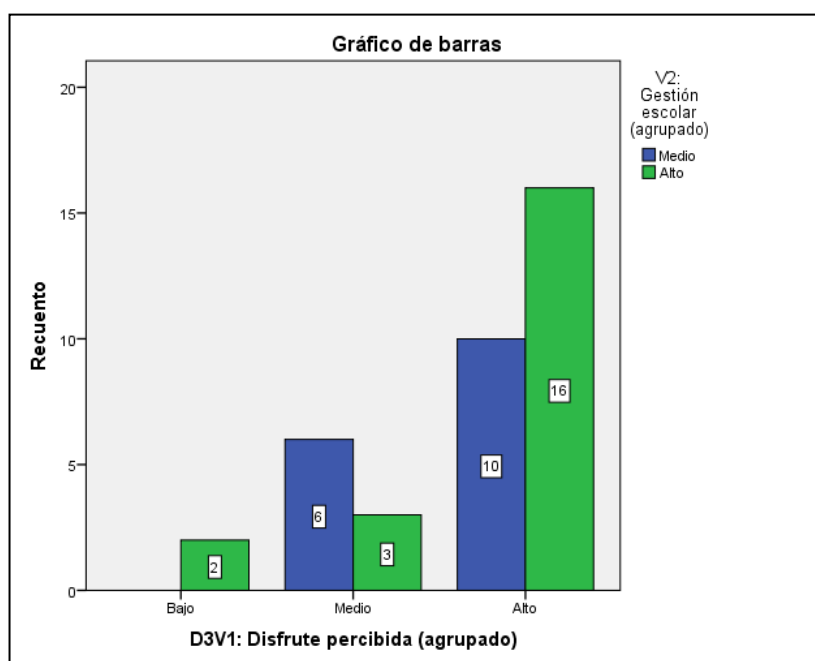


Gráfico 5. Porcentaje de la dimensión Disfrute percibida

En la tabla 6 y el gráfico 5 se reflejan los datos porcentuales de la Dimensión Facilidad de uso y Gestión escolar, de un total de 37 docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, refiriendo un 00,0 % en el nivel bajo, 33,3 % en el nivel medio y 61,5 % para el nivel alto.

Tabla 7. Tabla cruzada de Utilidad percibida versus Gestión escolar

D4V1: Utilidad percibida (agrupado)*V2: Gestión escolar (agrupado) tabulación cruzada					
			V2: Gestión escolar (agrupado)		Total
			Medio	Alto	
D4V1: Utilidad percibida (agrupado)	Bajo	Recuento	0	2	2
		% dentro de D4V1: Utilidad percibida (agrupado)	0,0%	100,0%	100,0%
	Medio	Recuento	3	1	4
		% dentro de D4V1: Utilidad percibida (agrupado)	75,0%	25,0%	100,0%
	Alto	Recuento	13	18	31
		% dentro de D4V1: Utilidad percibida (agrupado)	41,9%	58,1%	100,0%
Total	Recuento	16	21	37	
	% dentro de D4V1: Utilidad percibida (agrupado)	43,2%	56,8%	100,0%	

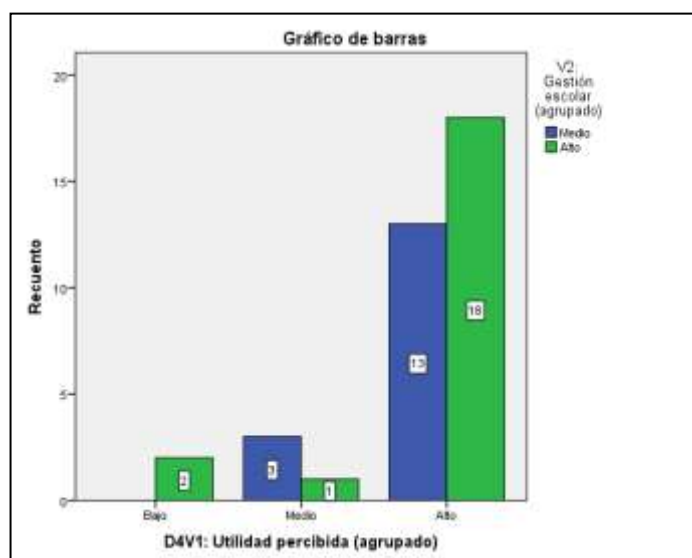


Gráfico 6 Porcentaje de la dimensión Utilidad percibida

En la tabla 7 y el gráfico 6 se reflejan los datos porcentuales de la Dimensión Utilidad percibida y Gestión escolar, de un total de 37 docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, refiriendo un 00,0 % en el nivel bajo, 25,0 % en el nivel medio y 58,1 % para el nivel alto.

Tabla 8 Tabla cruzada de Actitud de uso versus Gestión escolar

D5V1: Actitud de uso (agrupado)*V2: Gestión escolar (agrupado) tabulación cruzada					
			V2: Gestión escolar (agrupado)		Total
			Medio	Alto	
D5V1: Actitud de uso (agrupado)	Bajo	Recuento	1	1	2
		% dentro de D5V1: Actitud de uso (agrupado)	50,0%	50,0%	100,0%
	Medio	Recuento	4	2	6
		% dentro de D5V1: Actitud de uso (agrupado)	66,7%	33,3%	100,0%
	Alto	Recuento	11	18	29
		% dentro de D5V1: Actitud de uso (agrupado)	37,9%	62,1%	100,0%
Total	Recuento	16	21	37	
	% dentro de D5V1: Actitud de uso (agrupado)	43,2%	56,8%	100,0%	

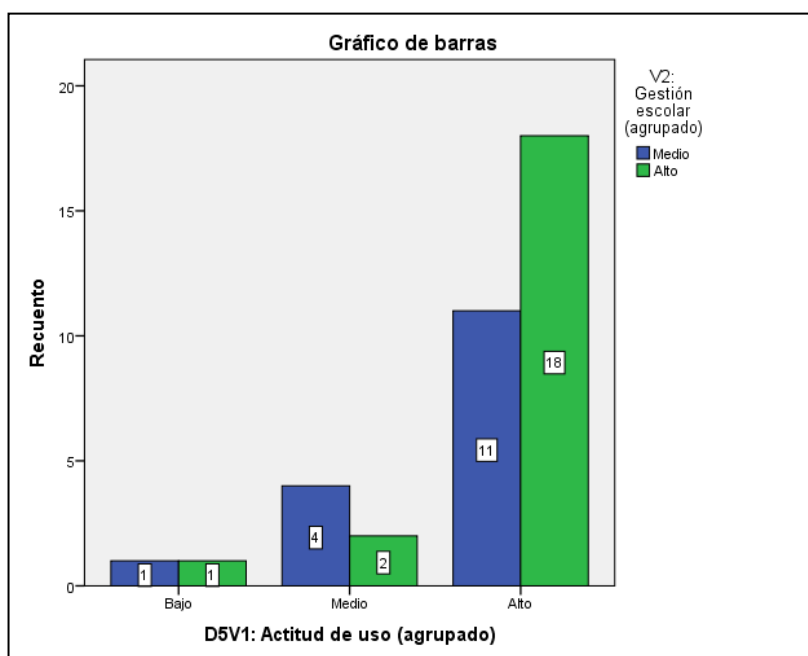


Gráfico 7. Porcentaje de la dimensión Actitud de uso

En la tabla 8 y el gráfico 7 se reflejan los datos porcentuales de la Dimensión Facilidad de uso y Gestión escolar, de un total de 37 docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, refiriendo un 50,0 % en el nivel bajo, 33,3 % en el nivel medio y 62,1 % para el nivel alto.

Tabla 9 Tabla cruzada de Intención de uso versus Gestión escolar

D6V1: Intención de uso (agrupado)*V2: Gestión escolar (agrupado) tabulación cruzada					
		V2: Gestión escolar (agrupado)		Total	
		Medio	Alto		
D6V1: Intención de uso (agrupado)	Bajo	Recuento	1	1	2
		% dentro de D6V1: Intención de uso (agrupado)	50,0%	50,0%	100,0%
	Medio	Recuento	7	10	17
		% dentro de D6V1: Intención de uso (agrupado)	41,2%	58,8%	100,0%
	Alto	Recuento	8	10	18
		% dentro de D6V1: Intención de uso (agrupado)	44,4%	55,6%	100,0%
Total	Recuento	16	21	37	
	% dentro de D6V1: Intención de uso (agrupado)	43,2%	56,8%	100,0%	

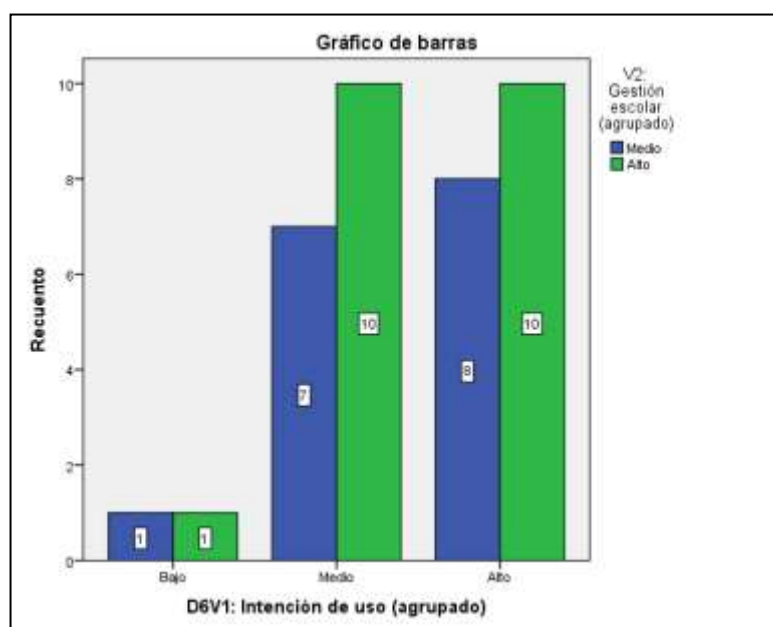


Gráfico 8. Porcentaje de la dimensión Intención de uso

Interpretación: En la Tabla 9 y la Figura 8 se reflejan los datos porcentuales de la Dimensión Facilidad de uso y Gestión escolar, de un total de 37 docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, refiriendo un 50,0 % en el nivel bajo, 58,8 % en el nivel medio y 55,6 % para el nivel alto.

4.2. Resultados inferenciales

Hipótesis general

Ho: El uso de Google Meet no se relaciona significativamente con la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

HG: El uso de Google Meet se relaciona significativamente con la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tabla 10. *Correlación del Uso del Google Meet y la Gestión escolar*

Correlaciones			V1: Uso del Google Meet	V2: Gestión escolar
Rho de Spearman	V1: Uso del Google Meet	Coeficiente de correlación	1,000	,111
		Sig. (bilateral)	.	,513
		N	37	37
	V2: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	,111	1,000
		Sig. (bilateral)	,513	.
		N	37	37

La tabla 10 se evidencia la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,111 con $p\text{-valor} = 0,513 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se puede afirmar que el uso de Google Meet no se relaciona significativamente con la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Prueba de hipótesis 1

Ho: La dimensión Perfil de uso no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

HG: La dimensión Perfil de uso se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tabla 11. Correlación de la dimensión del Perfil de uso y la Gestión escolar

Correlaciones			D1V1: Perfil de uso	V2: Gestión escolar
Rho de Spearman	D1V1: Perfil de uso	Coeficiente de correlación	1,000	,200
		Sig. (bilateral)	.	,236
		N	37	37
	V2: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	,200	1,000
		Sig. (bilateral)	,236	.
		N	37	37

La tabla 11 se evidencia la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,200 con $p\text{-valor} = 0,236 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se puede afirmar que la dimensión Perfil de uso no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Prueba de hipótesis 2

Ho: La dimensión Facilidad de uso percibida no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

H1: La dimensión Facilidad de uso percibida se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tabla 12. Correlación de la dimensión Facilidad de uso y la Gestión escolar

Correlaciones			
		D2V1: Facilidad de uso percibida	V2: Gestión escolar
Rho de Spearman	D2V1: Facilidad de uso percibida	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,135
		N	,426
			37
	V2: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	,135
		Sig. (bilateral)	,426
		N	37

La tabla 12 se evidencia la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,135 con $p\text{-valor} = 0,426 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se puede afirmar que la dimensión Facilidad de uso percibida no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Prueba de hipótesis 3

Ho: La dimensión Disfrute percibido no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

H1: La dimensión Disfrute percibido se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tabla 13. *Correlación de la dimensión Disfrute percibido y la Gestión escolar*

Correlaciones				D3V1: Disfrute percibida	V2: Gestión escolar
Rho de Spearman	D3V1: Disfrute percibida	Coeficiente de correlación		1,000	,151
		Sig. (bilateral)		.	,372
		N		37	37
	V2: Gestión escolar	Coeficiente de correlación		,151	1,000
		Sig. (bilateral)		,372	.
		N		37	37

La tabla 13 se evidencia la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,151 con $p\text{-valor} = 0,372 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se puede afirmar que la dimensión Disfrute percibido no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Prueba de hipótesis 4

Ho: La dimensión Utilidad percibida no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

H1: La dimensión Utilidad percibida se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tabla 14. *Correlación de la dimensión Utilidad percibida y la Gestión escolar*

Correlaciones			D4V1: Utilidad percibida	V2: Gestión escolar
Rho de Spearman	D4V1: Utilidad percibida	Coeficiente de correlación	1,000	-,011
		Sig. (bilateral)	.	,950
		N	37	37
	V2: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	-,011	1,000
		Sig. (bilateral)	,950	.
		N	37	37

La tabla 14 se evidencia la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de $-0,011$ con $p\text{-valor} = 0,950 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se puede afirmar que la dimensión Utilidad percibida no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Prueba de hipótesis 5

Ho: La dimensión Actitud de uso no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

H1: La dimensión Actitud de uso se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tabla 15. *Correlación de la dimensión Actitud de uso y la Gestión escolar*

Correlaciones			D5V1: Actitud de uso	V2: Gestión escolar
Rho de Spearman	D5V1: Actitud de uso	Coeficiente de correlación	1,000	,073
		Sig. (bilateral)	.	,670
		N	37	37
	V2: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	,073	1,000
		Sig. (bilateral)	,670	.
		N	37	37

La tabla 15 se evidencia la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,073 con $p\text{-valor} = 0,670 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se puede afirmar que la dimensión Actitud de uso no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Prueba de hipótesis 6

H₀: La dimensión Intención de uso no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

H₁: La dimensión Intención de uso se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tabla 16. *Correlación de la dimensión Intención de uso y la Gestión escolar*

Correlaciones			D6V1: Intención de uso	V2: Gestión escolar
Rho de Spearman	D6V1: Intención de uso	Coeficiente de correlación	1,000	,051
		Sig. (bilateral)	.	,766
		N	37	37
	V2: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	,051	1,000
		Sig. (bilateral)	,766	.
		N	37	37

La tabla 16 se evidencia la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,051 con $p\text{-valor} = 0,766 > 0,05$, indicando que existe suficiente evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula. En consecuencia, se puede afirmar que la dimensión Intención de uso no se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados que se obtuvieron nos muestran que no existe una relación significativa entre el uso de Google Meet y la Gestión escolar donde el coeficiente de correlación rho de Spearman da como resultado un valor de 0,111 con p-valor = $0,513 > 0,05$, indicando que no se puede rechazar la hipótesis nula. Se añade a ello el resultado descriptivo donde se observa que un 00,0 % refieren el nivel bajo, 40,0 % en el nivel medio y 56,7 % para el nivel alto. Esto quiere indicar que aún muchos docentes no están empleando el aplicativo de Google Meet para sus sesiones de clases ni para las reuniones virtuales con los padres, sobre todo en los docentes del nivel primario. Estos resultados son diferentes a los que halló Ramírez Tineo (2021) quien manifiesta, que los resultados obtenidos en su investigación, sí hay una relación entre el Uso de Google Meet y el proceso de aprendizaje teniendo como resultado una correlación alta de 0,742 y un nivel de significancia de 0,000, demostrando que 'sí hay una relación entre las dos variables. Con estos resultados se puede afirmar que el empleo de Google Meet ha sido usado con mucha frecuencia y que solamente un grupo de 18,60% hace poco uso de este aplicativo.

En cuanto a la primera hipótesis específica el Perfil de uso de Google Meet y la Gestión escolar no se relacionan de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,200 con p-valor = $0,236 > 0,05$, indicando que no se puede rechazar la hipótesis nula. Además, en los resultados estadísticos, de un total de 37 docentes, refieren un 50,0 % en el nivel bajo, 61,1 % en el nivel medio y 54,5 % para el nivel alto. Estos datos hacen ver que la mayoría de los docentes no ha empleado el aplicativo de Google meet o lo ha hecho muy poco durante la coyuntura actual del Covid – 19. Esto es porque muchos de estos docentes conocen muy poco el empleo de este aplicativo. Esto difiere mucho a los resultados que obtuvieron Acero, J. M. A. et al (2020) en un estudio realizado con estudiantes de Secundaria, donde se evidencia que los docentes si emplean estas herramientas digitales ya que los estudiantes refieren que sus clases online lo realizan empleando Zoom, Google Meet, Blackboard Collaborate u otros aplicativos. Esta afirmación se corrobora cuando se observa en los resultados estadístico que el 92% de los estudiantes como De acuerdo y Muy de acuerdo a la

cuestión “Puse mucho esfuerzo” a la pregunta sobre la motivación a las clases online.

En cuanto a la segunda hipótesis específica la Facilidad de uso de Google Meet y la Gestión escolar no se relacionan de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,135 con $p\text{-valor} = 0,426 > 0,05$, indicando que no se puede rechazar la hipótesis nula. Además, los resultados estadísticos nos muestran que el 56,3% refieren en el nivel medio y 33,3 % para el nivel alto. Esto hace ver que la gran mayoría de los docentes de la I.E. no tienen facilidad para utilizarlo o a tenido problemas para emplearlo durante sus sesiones de clases y esto conlleva a tener temor para emplearlo. Las consecuencias de no emplear este aplicativo en las clases virtuales hace que la enseñanza no sea eficaz. Todo lo contrario que sucede cuando es empleado permanentemente, tal como lo demostró Fakhruddin, A. (2018) con un estudio realizado en Indonesia. Los resultados evidencian que el uso de Google Meet como medio de enseñanza realizado junto a las actividades orales del inglés en el aula demostraron ser eficaz para mejorar las habilidades de expresión oral. Las pruebas de esto lo corroboran al hacer ver que antes de emplear esta herramienta, la capacidad de hablar de los estudiantes era baja con porcentajes entre 65% y 68%. Estos números se incrementaron de 80% a 82% cuando se realizó la segunda prueba luego de emplear el Google Meet como medio de enseñanza en las aulas.

En cuanto a la tercera hipótesis específica el Disfrute percibido de Google Meet y la Gestión escolar no se relacionan de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,151 con $p\text{-valor} = 0,372 > 0,05$, indicando que no se puede rechazar la hipótesis nula. A ello se añade los resultados estadísticos que refieren 00,0 % en el nivel bajo, 33,3 % en el nivel medio y 61,5 % para el nivel alto. Con estos datos se evidencia que, en cierta forma, la mayoría de los docentes tienen el gusto por el empleo de esta herramienta; sin embargo, el poco conocimiento en su empleo hace que tenga dificultad para emplearlo continuamente durante sus sesiones de clases. Este resultado se ajusta a una investigación que se realizó en España por Roig-Vila, R. et al (2021), donde se manifiesta que, a pesar de reconocer la utilidad y disfrute de este aplicativo, los encuetados manifiestan que han tenido dificultades al momento de emplearlo.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica de la Utilidad percibida de Google Meet y la Gestión escolar no se relacionan de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de $-0,011$ con $p\text{-valor} = 0,950 > 0,05$, indicando que no se puede rechazar la hipótesis nula. Además, los resultados estadísticos demuestran que un 00,0% refieren el nivel bajo, 25,0% en el nivel medio y 58,1% para el nivel alto. Aunque es de mucha utilidad el empleo de Google Meet para enseñar de manera virtual, los resultados no son tan alentadores, puesto que casi el 50% de los encuestados no lo emplean en sus sesiones de clases, salvo para reuniones entre los docentes y los directivos. Situación contradictoria se observa en los resultados que presenta Araúz (2020) en un estudio realizado con docentes universitarios, donde se puede evidenciar que de los 39 encuestados, 35 manejan, en gran medida el Meet para impartir sus clases virtuales y 34 de ellos dicen emplear el Classroom mayormente. De estos resultados se infieren que estas herramientas digitales han sido de gran beneficio para la educación virtual en todos los niveles. Y es el Meet que ha permitido, en estos momentos de pandemia que se realiza la educación virtualmente, acercarse al estudiante e impartir los diferentes contenidos relacionados con su materia.

En cuanto a la quinta hipótesis específica de Actitud de uso de Google Meet y la Gestión escolar no se relacionan de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de $0,073$ con $p\text{-valor} = 0,670 > 0,05$, indicando que no se puede rechazar la hipótesis nula. Además, los resultados estadísticos demuestran que un 50,0% refieren el nivel bajo, 33,3 % en el nivel medio y 62,1 % para el nivel alto. Estos resultados evidencian que la gran mayoría de los docentes, sobre todo los del nivel primario, no emplean el aplicativo Google meet para el desarrollo de sus clases a pesar de ser una herramienta eficaz que ayuda a llegar a los estudiantes de manera sincrónica y donde la enseñanza sería más significativa. Lo contrario a estos resultados se puede observar en la investigación realizada por Ramírez T. (2021) que en los resultados se puede observar que existe una relación significativa alta entre el uso de Google meet y el proceso de aprendizaje, lo que se demuestra con la correlación alta de $0,742$ y un nivel de significancia de $0,000$. Se puede observar, además que, en los resultados estadísticos, la gran mayoría de los estudiantes manifiestan hacer uso de Google

meet desde regularmente hasta un uso excelente y solamente el 18,60% reconocieron que es deficiente su empleo. Con esto se infiere que los docentes de esta institución, en su gran mayoría, están empleando esta herramienta digital para desarrollar sus clases de manera remota durante esta pandemia producida por el covid – 19. Aunque este se contrasta con lo que los mismos estudiantes no lo perciben como útil en comparación con la educación presencial.

En cuanto a la sexta hipótesis específica de Intención de uso de Google Meet y la Gestión escolar no se relacionan de acuerdo a la prueba de correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,051 con $p\text{-valor} = 0,766 > 0,05$, indicando que no se puede rechazar la hipótesis nula. Además, los resultados estadísticos demuestran que un 50,0% refieren el nivel bajo, 58,8 % en el nivel medio y 55,6 % para el nivel alto. Estos resultados evidencian que más de la mitad de los docentes de la I.E. no tienen intención de usarlo para que se puedan comunicar con sus colegas de labor y con sus estudiantes, más adelante, cuando todo ya haya vuelto a la normalidad. Contrariamente a estos resultados, Saona-Lozano et al (2021) nos muestra resultados favorables en cuanto al empleo de estas herramientas digitales. Estos resultados, en su conclusión, mencionan que se hallaron datos significativos del rol docente en la enseñanza virtual, donde se evidencia la participación activa del docente en el empleo de las tecnologías de la comunicación. Estas afirmaciones se corroboran con los datos estadísticos, donde se menciona que el 23,8% de los docentes emplean la plataforma Moodle, 34,5% el aplicativo Zoom y el 26,2% emplean el aplicativo Google Meet para desarrollar sus labores académicas.

V. CONCLUSIONES.

Primera.

Se concluyó que entre el uso de Google Meet y la Gestión escolar, la correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,111 con $p\text{-valor} = 0,513 > 0,05$. Estos datos demuestran gran evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula y se considera no válida la hipótesis de la investigación, confirmándose con los valores porcentuales descriptivos de 56,7 % para el nivel alto. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre el uso de Google Meet y la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Segunda.

Se concluyó que entre el Perfil de uso de Google Meet y la Gestión escolar, la correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,200 con $p\text{-valor} = 0,236 > 0,05$. Estos datos demuestran gran evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula y se considera no válida la hipótesis de la investigación, confirmándose con los valores porcentuales descriptivos de 54,5 % para el nivel alto. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre el Perfil de uso de Google Meet y la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Tercera.

Se concluyó que entre Facilidad de uso de Google Meet y la Gestión escolar, la correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,135 con $p\text{-valor} = 0,426 > 0,05$. Estos datos demuestran gran evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula y se considera no válida la hipótesis de la investigación, confirmándose con los valores porcentuales descriptivos de 56,3 % en el nivel medio. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre Facilidad de uso de Google Meet y la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Cuarta.

Se concluyó que entre Disfrute percibido de Google Meet y la Gestión escolar, la correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,151 con $p\text{-valor} = 0,372 > 0,05$. Estos datos demuestran gran evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula y se considera no válida la hipótesis de la investigación, confirmándose con los valores porcentuales descriptivos de 33,3 % en el nivel medio. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre Disfrute percibido de Google Meet y la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Quinta.

Se concluyó que entre Utilidad percibida de Google Meet y la Gestión escolar, la correlación de Rho de Spearman con un valor de $-0,011$ con $p\text{-valor} = 0,950 > 0,05$. Estos datos demuestran gran evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula y se considera no válida la hipótesis de la investigación, confirmándose con los valores porcentuales descriptivos de 58,1 % para el nivel alto. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre Utilidad percibida de Google Meet y la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Sexta

Se concluyó que entre Actitud de uso de Google Meet y la Gestión escolar, la correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,073 con $p\text{-valor} = 0,670 > 0,05$. Estos datos demuestran gran evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula y se considera no válida la hipótesis de la investigación, confirmándose con los valores porcentuales descriptivos de 33,3 % en el nivel medio. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre Actitud de uso de Google Meet y la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

Séptima.

Se concluyó que entre Intención de uso de Google Meet y la Gestión escolar, la correlación de Rho de Spearman con un valor de 0,051 con $p\text{-valor} = 0,766 >$

0,05. Estos datos demuestran gran evidencia estadística para no rechazar la hipótesis nula y se considera no válida la hipótesis de la investigación, confirmándose con los valores porcentuales descriptivos de 55,6 % para el nivel alto. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe relación entre Actitud de uso de Google Meet y la Gestión escolar en docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.

VI. RECOMENDACIONES.

Primero:

Se recomienda a los directivos de la I.E. Elaborar un proyecto de capacitaciones y talleres de Competencias digitales o empleo de las herramientas de Google Form Education con el propósito de ampliar el conocimiento en el empleo adecuado de estas herramientas en los docentes de ambos niveles, más aún en los del nivel primario.

Segundo:

Organizar las actividades de capacitación y talleres permanente de Competencias digitales y a los docentes, estar a la vanguardia de los avances de la tecnología con el propósito de enriquecer su conocimiento en cuanto al empleo adecuado de estas herramientas tecnológicas como el aplicativo de Google Meet. Esto hará que su experiencia educativa virtual sea más eficiente y la enseñanza hacia los estudiantes será más significativa.

Tercero:

Promover el desarrollo adecuado de la capacitación y talleres de Competencias digitales donde los docentes de ambos niveles puedan intercambiar experiencias en el manejo de herramientas digitales, donde se pueden compartir recursos digitales como videos, PDF, presentaciones, etc. relacionados con el contenido de su materia de enseñanza y así tendrían la facilidad de uso de esta herramienta.

Cuarto:

Formar comisiones de monitoreo y acompañamiento liderados por los docentes de AIP quienes a la vez serían los encargados de hacer el seguimiento el desarrollo de las capacitaciones y talleres. Esto, en cierta forma hará que los docentes ya estén en el camino del disfrute en el empleo de las herramientas digitales, más aún del Google Meet.

Quinto:

Evaluar el desarrollo de las actividades para conocer las deficiencias y dificultades que se pudieron presentar durante el desarrollo de estas capacitaciones. Esto también nos permitirá conocer si realmente estas herramientas son útiles en el empleo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sexto:

Orientar a los docentes de ambos niveles en la exploración de videos tutoriales para que puedan afianzar su acercamiento y manejo de las herramientas digitales; esto hará que la actitud de emplearlo en sus sesiones de clase irá en aumento. Esto se puede sustentar en las afirmaciones que se mencionan diversas investigaciones donde manifiesta que el deseo de uso fue en aumento cuando conocían más a profundidad cada herramienta digital.

Séptimo

Es necesario que los docentes exploren permanentemente Google for Education ya que nos ofrece muchas opciones de empleo en nuestra labor diaria. En este proceso de exploración se verá que la intención de uso será más permanente. Esto hará que las enseñanzas sean más significativas y los estudiantes se sentirán satisfechos con la forma cómo irán aprendiendo a pesar de estar en confinamiento obligatorio.

REFERENCIAS:

- Ardini, C., Barroso, M. B., & Corzo, L. (2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes instituciones educativas en Argentina. *ComHumanitas: Revista Científica de Comunicación*, 11(2), 98–122. <https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.251>
- Fernández-Cruz, F. J. y Fernández-Díaz, M. J. (2016) Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales. *Comunicar*, 46(24), 103. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-10>
- Amely Dolibeth Vivas Escalante, Marlenis Marisol Martinez Fuentes y Doris Josefina Solís Mejías (2020) Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. *Revista Scientific*, volumen 6, N° 19
- Vázquez Martínez, A. H. Capacitación a docentes de nivel media superior en competencias del uso de herramientas digitales. *REPOSITORIO NACIONAL CONACYT*.
- Araúz, I. A. (2020). El desempeño de la docencia y su desafío frente a la Educación Virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3(1), 16-19.
- Alvarado Vela, A. P., & De La Cruz Huarcaya, M. A. (2020). El derecho a la educación virtual a las poblaciones de bajos recursos en época de pandemia.
- Ari, S., & Luisa, D. (2017). Liderazgo transformacional y la gestión Escolar en instituciones educativas primarias. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(3), 295-304.
- Rodas Vértiz, V. J. (2020). Gestión escolar y satisfacción del usuario en la Institución Educativa Pública 81764 de Huanchaco–2020.
- García Caucha, H. (2020). Análisis del modelo de gestión escolar en instituciones educativas públicas multigrado de San Ignacio.

- Chuquirachi Moreno, L. E. (2020). Competencias tecnológicas y participación docente en gestión escolar en la Institución Educativa N° 0051, UGEL 06, ATE, 2019.
- Cedeño-Escobar, M. R., Ponce-Aguilar, E. E., Lucas-Flores, Y. A., & Perero-Alonzo, V. E. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 388-405.
- Davis, F., Bagozzi, R. & Warshaw, P. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35 (8), pp.982-1003.
- Supo, J. (2015). Cómo empezar una tesis. Bioestadístico Eirl.
- Singh, R., & Awasthi, S. (2020). Updated Comparative Analysis on Video Conferencing Platforms-Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, WebEx Teams and GoToMeetings. *EasyChair Preprint no. 4026*.
- Toala, J. M. I., Tigua, M. X. L., Farfán, F. A. L., & Jaime, L. P. M. (2021). Educación Virtual Una Alternativa En La Educación Superior Ante La Pandemia Del Covid-19 En Manabí. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria. ISSN 2602-8166*, 5(1), 1-14.
- Schmelkes, S. (2000). La calidad de la educación y gestión escolar. *SEP, Primer*.
- Bustamante Buenaño, M. D. C. (2021). Relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de la Unidad Educativa Particular San José “La Salle” Latacunga.
- Ramirez Tineo, R. D. C. (2021). Uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, 2020.
- Acero, J. M. A., Coca, M. M., & Coca, D. M. (2020). Motivación de alumnos de Educación Secundaria y Bachillerato hacia el uso de recursos digitales durante la crisis del Covid-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(Especial), 68-81.
- Fakhruddin, A. (2018). Using Google Meet in teaching speaking. *Journal of English Language Learning (JELL)*, 2(2), 43-46.

- Roig-Vila, R., Urrea Solano, M. E., & Merma-Molina, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet.
- Araúz, I. A. (2020). El desempeño de la docencia y su desafío frente a la Educación Virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí, Panamá. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3(1), 16-19.
- Ramirez Tineo, R. D. C. (2021). Uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades, 2020.
- Saona-Lozano, R., Saona-Lozano, C., & Santillan-Saona, V. (2021). EL ROL DOCENTE Y SU APOORTE EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL E INTERCULTURAL. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 5(9), 98-107.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DE GOOGLE MEET Y GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LA I.E. FRANZ TAMAYO SOLARES, LIMA - 2021

TIPO	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VARIABLES			
TIPO Básica - pura (Sánchez & Reyes, 2014) ENFOQUE Cuantitativo Hernández et. al. (2014) NIVEL Correlacional Hernández et. al. (2014) ALCANCE Correlacional Hernández et. al. (2014) DISEÑO No experimental de corte transeccional Hernández et. al. (2014)	¿Cómo se relaciona el uso de Google Meet y Gestión escolar en docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021?	Determinar la relación entre el uso de Google Meet y Gestión escolar en docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.	El uso de Google Meet se relaciona significativamente con la Gestión escolar en docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.	Variable 1: Uso de Google Meet			
	Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específico	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
	¿Cuál es la relación de la dimensión Perfil de uso y la gestión escolar en los docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021?	Establecer la relación de la dimensión Perfil de uso y la gestión escolar en los docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.	La dimensión Perfil de uso se relaciona significativamente con la gestión escolar en los docentes de la institución educativa Franz Tamayo Solares, Lima, 2021.	D1: Perfil de uso	Experiencia en el uso del Google Meet.	1; 2	Escala de Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
				D2: Facilidad de uso percibida	Aplicación sencilla y uso comprensible.	3; 4; 5	
				D3: Disfrute percibido	Entretenido e interesante.	6; 7	
					Satisfacción en el uso.	8; 9	
	D4: Utilidad percibida	Utilidad y ayuda en la mejora de la enseñanza y desempeño.	10; 11; 12; 13				
		Contacto permanente entre compañeros y estudiantes.	14; 15				
	D5: Actitud de uso	Interés en el uso.	16; 17				
	D6: Intención de uso	Continuidad como uso social entre docentes y docente – alumno.	18; 19; 20				
	Variable 2: Gestión Escolar						
	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala			
D1: Gestión pedagógica	Emplea herramientas digitales	1; 2; 3	Escala de Likert: 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre				
	Emplea recursos de colaboración.	4; 5; 6; 7					
	Emplea recursos de aprendizaje.	8; 9; 10; 11					
D2: Gestión organizativa	Usa recursos impresos	12; 13; 14					
	Utiliza materiales manipulativos	15; 16					
	Emplea -recursos tecnológicos	17; 18; 19					
D3: Gestión administrativa	Uso y dominio de las TIC.	20; 21; 22					

Anexo 1: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Uso de Google Meet	Google meet es un aplicativo para videollamadas para realizar reuniones con más de 100 personas al mismo tiempo y de forma gratuita. Según Cedeño, et al. (2020) Los centros educativos utilizan Google Meet tienen las ventajas de grabar sus clases, planificar las reuniones a cualquier hora y lugar, una de las principales características de Meet es que se cuenta con muchas herramientas a la hora realizar la videollamada, con la herramienta de Meet podrá reforzar sus clases como si lo hiciera de manera presencial, ya que se tiene la oportunidad de interactuar con los estudiantes.	Esta variable se sustenta bajo 6 dimensiones (Perfil de uso, Facilidad de uso percibido, Disfrute percibido, Utilidad percibida, Actitud de uso e Intención de uso) con un total de 20 ítems	Perfil de uso	- Experiencia en la utilización del uso del Google Meet. - Uso del Google Meet en clases on line.	1 – 2	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Facilidad de uso percibido.	- Aplicación sencilla. - Uso comprensible. - Interfaz amigable.	3 – 5	
			Disfrute percibido	- Entretenido y divertido. - Interesante y motivador. - Gusto en el uso. - Satisfacción en el uso.	6 – 9	
			Utilidad percibida	- Útil. - Ayuda en la teoría. - Ayuda en la mejora de la enseñanza virtual. - Ayuda en el desempeño académico. - Contacto permanente entre compañeros. - Contacto con el estudiante.	10 – 15	
			Actitud de uso	- Interés en el uso. - Alternativa de uso.	16 – 17	
			Intención de uso	- Continuidad en el uso académico. - Continuidad como uso social entre docentes. - Continuidad como uso social entre docente – alumno.	18 – 20	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Gestión escolar	La gestión en el campo educativo está relacionada con la planeación que se realiza cotidianamente para llevarlo a cabo dentro de una I.E. Schmelkes (2000) afirma que la gestión escolar (...) parece implicar, entre otras cosas, el grado en que el director de la escuela es capaz de generar una definición colectiva y dinámica de las diversas formas de lograr adecuadamente el objetivo central de una escuela, es decir, la formación de sus alumnos. Todas estas formas se refieren a la manera de tomar decisiones e interrelaciones con el cual puede favorecer o no la institución	Esta variable se fundamenta con 3 dimensiones (Gestión pedagógica, Gestión administrativa y Gestión organizativa) con un total de 22 ítems.	Gestión pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas digitales - Recursos de colaboración - Recursos de aprendizaje 	1 – 3 4 – 7 8 – 11	1 = Siempre 2 = Casi siempre 3 = A veces 4 = Casi nunca 5 = Nunca
			Gestión organizativa	<ul style="list-style-type: none"> - Impresos - Manipulativos - Laboratorio 	12 – 14 15 – 16 17 – 19	
			Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector multimedia 	20 – 22	

Anexo 2: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: USO DE GOOGLE MEET

Nº	DIMENSIONES/INDICADORES	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	Dimensión: Perfil de uso de Google Meet	1	2	3	4	5
1	¿Ha utilizado Google Meet antes de la coyuntura actual?					
2	¿Utiliza Google Meet durante la coyuntura actual?					
DIMENSIÓN 2: Facilidad de uso percibida						
3	Durante este periodo de actividad no presencial, ¿Google Meet le ha resultado sencillo de utilizar?					
4	¿Ha tenido problemas para aprender utilizar Google Meet a lo largo de este tiempo de docencia virtual?					
5	¿La interfaz intuitiva, comprensible y amigable de Google Meet le ha facilitado su empleo durante el proceso de enseñanza - aprendizaje on line?					
DIMENSIÓN 3: Disfrute percibida						
6	¿Utilizar Google Meet como recurso para la enseñanza virtual ha sido entretenido?					
7	¿El uso de Google Meet le ha resultado interesante y motivador en el proceso de enseñanza?					
8	¿Dadas las circunstancias, le ha gustado utilizar Google Meet para el desarrollo de su sesión de aprendizaje?					
9	¿Se ha sentido bien utilizando Google Meet en el desarrollo de sus actividades educativas?					
DIMENSIÓN 4: Utilidad percibida						
10	¿Cree que Google Meet es útil para enseñar de manera virtual?					
11	Dada la coyuntura, ¿La utilización de Google Meet le ha ayudado a desarrollar mejor el proceso de enseñanza - aprendizaje?					
12	¿El uso de Google Meet le ha ayudado a mejorar su desempeño laboral en esta etapa de enseñanza virtual?					
13	¿Cree que Google Meet le va ayudar a seguir mejorando su rendimiento profesional?					
14	Durante este periodo, ¿Google Meet le ha permitido estar en contacto con tus compañeros de trabajo?					
15	Durante este periodo, ¿Google Meet le ha permitido estar en contacto con tus estudiantes?					
DIMENSIÓN 5: Actitud de uso						
16	¿El uso de Google Meet ha hecho que el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje durante este periodo excepcional haya sido más interesante?					
17	¿Cree que utilizar Google Meet como herramienta de enseñanza online en situaciones especiales, como la provocada por el COVID19, es una buena idea?					
DIMENSIÓN 6: Intensión de uso						
18	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Le gustaría seguir utilizando Google Meet en su vida académica?					
19	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Le gustaría continuar utilizando Google Meet para estar en contacto con sus compañeros fuera del ámbito laboral?					
20	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Le gustaría seguir empleando Google Meet para estar en contacto con sus estudiantes fuera de clase?					

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2 : GESTIÓN ESCOLAR

N°	DIMENSIONES/INDICADORES	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
	DIMENSIÓN 1: Gestión pedagógica	1	2	3	4	5
1	¿En la institución se usan redes de capacitación docente, a través de herramientas digitales, en el que se fortalecen los conocimientos respecto a los procesos de gestión escolar?					
2	¿Se ha brindado capacitaciones o talleres prácticos de gestión pedagógica, sobre manejo de herramientas digitales, que favorezcan la gestión escolar?					
3	¿Utiliza en su gestión pedagógica herramientas digitales dirigido a los estudiantes, como estrategia de mejora continua propuesta en el plan de gestión escolar?					
4	¿Los canales de comunicación entre los miembros de la institución son efectivos?					
5	¿En el proceso de gestión pedagógica, propone el uso recursos colaborativos como estrategia de mejora de la gestión escolar?					
6	¿Utiliza los recursos colaborativos en la gestión pedagógica, como estrategia de mejora de la gestión escolar?					
7	¿Los recursos colaborativos son de acceso oportuno y efectivo?					
8	¿Las herramientas TIC son recursos de aprendizaje, que se utilizan en su gestión pedagógica, para desarrollar una clase más práctica?					
9	¿En su institución educativa es factible utilizar los recursos tecnológicos de aprendizaje?					
10	¿Los recursos de aprendizaje que utilizas en la gestión pedagógica, son revisados y aprobados por los directivos, con el propósito de mejorar la gestión escolar?					
11	¿Los recursos de aprendizaje que se emplean son variados y responden a la temática de su área?					
DIMENSIÓN 2: Gestión organizativa						
12	¿En la institución se hace uso de la biblioteca organizada que permita a los estudiantes tener fácil acceso a recursos de aprendizaje impresos?					
13	¿Los recursos impresos que utilizas en tu gestión escolar, son revisados y aprobados por un organismo institucional?					
14	¿Los materiales impresos de la institución educativa están a disposición de los estudiantes?					
15	¿Utiliza materiales manipulativos en su gestión organizativa, como recurso que promueva el desarrollo de habilidades prácticas?					
16	¿El uso de recursos manipulativos, en tus clases, han permitido a los estudiantes tener un mejor desempeño en la gestión organizativa?					
17	¿La institución educativa cuenta con centro de recursos tecnológicos o laboratorio de ciencias que demuestre una adecuada gestión organizativa?					
18	¿Se siente preparado (a) para trabajar en centro de recursos tecnológicos que faciliten la exposición de clases?					
19	¿La implementación de actividades en el centro de recursos tecnológicos favorecen los aprendizajes en los estudiantes?					
DIMENSIÓN 3: Gestión administrativa						
20	¿En los procesos de gestión administrativa, las TICs se han vuelto muy útiles para brindar talleres, charlas o capacitaciones dirigidas a docentes?					

21	¿El equipo administrativo promueve el uso de las TICs en la preparación de clases para la gestión de calidad administrativa?					
22	¿El dominio de Google site o Google for Education, utilizados en el proceso educativo, son primordiales en la institución gracias a la gestión administrativa realizada?					

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Uso del Google Meet	,953	20
Gestión escolar	,866	22

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Uso del Google Meet	,174	37	,006	,848	37	,000
D1V1: Perfil de uso	,173	37	,007	,956	37	,154
D2V1: Facilidad de uso percibida	,176	37	,005	,933	37	,028
D3V1: Disfrute percibida	,199	37	,001	,800	37	,000
D4V1: Utilidad percibida	,253	37	,000	,795	37	,000
D5V1: Actitud de uso	,221	37	,000	,826	37	,000
D6V1: Intención de uso	,214	37	,000	,857	37	,000
V2: Gestión escolar	,071	37	,200*	,989	37	,972

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 3: Validación de instrumentos



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

|

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Maritza Cabana Cáceres DNI: 40501601

Especialidad del validador:..... Metodóloga

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..29...de...05...del 20...21

Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Fernando Mendoza Apaza DNI: 10363032

Especialidad del validador:..... Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..29...de...05...del 20...21

Firma del Experto Informante.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Tiene suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Víctor Gutiérrez Cisneros DNI: 10371985

Especialidad del validador:..... Tecnólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..29...de...05...del 20...21

Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Consentimiento informado

Sección 1 de 7

USO DE GOOGLE MEET EN CLASES

Estimado (a) docente:
La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene como título "Uso de Google meet y gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares". La finalidad es obtener información acerca del uso de Google meet que se realiza en esta I.E. que labora.
El objetivo es obtener una percepción lo más real posible; es por eso que le pido, por favor, que conteste con la mayor sinceridad cada una de las preguntas, en el entendido que su participación es voluntaria y anónima.
Atentamente.
Ana Jurado López.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 7

Sección 1 de 4

ENCUESTA SOBRE GESTIÓN ESCOLAR DIRIGIDA A DOCENTES

Estimado (a) docente:
La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene como título "Uso de Google meet y gestión escolar en los docentes de la I.E. Franz Tamayo Solares". La finalidad es obtener información acerca de la Gestión Escolar que se realiza en esta I.E. que labora.
El objetivo es obtener una percepción lo más real posible; es por eso que le pido, por favor, que conteste con la mayor sinceridad cada una de las preguntas, en el entendido que su participación es voluntaria y anónima.
Atentamente.
Ana Jurado López.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 4

Anexo 5: Base de datos

Ítem sujetos	V1. Uso del Google meet																			
	D1. Perfil de uso		D2. Facilidad de uso percibida			D3. Disfrute percibida				D4. Utilidad percibida						D5. Actitud de uso		D6. Intención de uso		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	4	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
2	1	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
3	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	1	2	3	4	2	2	2	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
5	1	5	5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5
7	3	5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4
8	4	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
9	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
10	1	5	4	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
11	1	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
12	1	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3
13	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	1	2	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
17	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	1	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5
20	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	3
21	2	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
22	2	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3
23	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3
24	1	5	4	2	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
25	3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
26	1	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3
27	2	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
28	1	4	3	2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
29	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
30	1	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	1	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
32	3	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
33	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	5	2	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3
36	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	4	3	3	3
	V2. Gestión escolar																			

Ítem sujetos	D1. Gestión pedagógica											D2. Gestión organizativa									D3. Gestión administrativa		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	
1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	
4	2	2	5	2	5	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	
5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	
6	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
7	3	3	3	4	4	3	4	4	5	2	2	3	2	4	4	4	3	2	2	5	5	5	
8	3	5	3	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
9	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	2	
10	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	5	5	5	3	5	
11	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	
12	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	4	3	3	5	5	5	
13	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	3	3	
14	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
16	3	3	5	4	4	5	4	5	5	4	3	1	4	3	4	4	1	3	3	2	5	3	
17	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	
18	3	2	5	4	4	4	4	5	5	2	5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	4	5	
19	2	2	5	3	5	5	5	5	5	3	5	2	4	1	5	5	5	3	3	3	3	4	
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	
21	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	3	3	5	5	3	5	5	4	3	2	
22	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	5	3	2	3	4	4	5	5	5	3	3	4	
23	2	2	5	3	4	4	5	5	5	4	5	2	2	4	4	5	4	5	5	5	4	5	
24	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	5	2	3	3	5	4	2	
25	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	
27	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
28	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	1	4	1	2	3	2	3	3	4	4	2	
29	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	2	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2	1	2	2	4	4	5	5	2	5	
32	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	3	4	2	5	5	5	5	5	
33	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	
34	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	
35	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	3	
36	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	
37	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO MENDOZA JOSMEL ROY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "USO DE GOOGLE MEET Y GESTIÓN ESCOLAR EN DOCENTES DE LA I.E. FRANZ TAMAYO SOLARES, LIMA – 2021", cuyo autor es JURADO LOPEZ ANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHECO MENDOZA JOSMEL ROY DNI: 40076503 ORCID 0000-0002-2251-8092	Firmado digitalmente por: JPACHECOME26 el 19- 08-2021 19:40:14

Código documento Trilce: TRI - 0187759